

# GUIDE DE SAISIE 2020-2021

## Dossier social étudiant

### Les étapes : de la demande au paiement



**Connectez-vous sur**  
**[www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr)**  
**du 15 janvier au 15 mai 2020**  
**Un doute avant votre demande ?**  
**Faites une simulation de vos droits**  
**sur [www.crous-lyon.fr](http://www.crous-lyon.fr)**



#### Demande

Saisissez votre demande en ligne **dès le 15 janvier**.  
N'attendez pas le résultat des examens ni le choix définitif de vos études, vous pourrez modifier vos vœux ensuite!  
Indiquez l'académie où vous êtes scolarisé en 2019-2020, quels que soient vos vœux d'étude pour l'année prochaine.  
**Cochez la case « demande de logement » si vous souhaitez avoir accès aux logements en résidences universitaires.**  
Allez bien jusqu'au dernier écran et cliquez sur « enregistrer » pour que votre demande soit bien validée.



#### Mot de passe

**Vous devrez créer un mot de passe lors de votre première connexion.**  
Notez-le bien, comme votre numéro de dossier, ils vous seront demandés à chaque échange avec le Crous et pour suivre votre dossier en ligne !



#### Réception DSE

**A la fin de votre saisie, un e-mail de confirmation vous est envoyé. Il vous est demandé au besoin de compléter votre Dossier social étudiant et d'envoyer des pièces complémentaires sous 8 jours pour étudier votre dossier.**  
Saisissez une adresse mail valide et que vous consultez régulièrement et pensez à vérifier vos courriers indésirables !



#### Notification conditionnelle

**Le Crous vous envoie par e-mail une réponse de principe indiquant votre échelon de bourse.**  
**Cette notification conditionnelle de bourse doit être obligatoirement présentée à votre établissement lors de votre inscription.**  
**Attention, seuls les dossiers complets peuvent être étudiés et faire l'objet d'une notification. Le Crous peut vous demander des documents complémentaires par e-mail. Pensez à vérifier que vous avez bien tout renvoyé !**



#### Confirmation

**De juin à octobre : votre futur établissement d'enseignement confirme au Crous votre inscription.**  
Le Crous vous envoie alors une « notification définitive » d'obtention de bourse.



#### Paiement de la bourse

Le paiement anticipé de la mensualité de septembre interviendra fin août pour tous les étudiants dont le Dossier social étudiant au Crous ET l'inscription administrative et pédagogique dans leur établissement ont été finalisés avant le 25 août. **Les mises en paiement sont ensuite effectuées le 5 de chaque mois à partir de octobre.**

### Pièces nécessaires à la connexion



L'avis d'imposition 2019 qui se rapporte aux revenus perçus en 2018 par vos parents.



Votre numéro I.N.E figurant sur la carte d'étudiant ou sur la confirmation d'inscription au baccalauréat.



Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à votre nom.

### Les critères d'attribution

#### Les revenus de la famille

Pour une demande de bourse présentée au titre de l'année universitaire 2020-2021, les ressources prises en compte sont celles des revenus 2018 de la famille figurant sur l'avis fiscal 2019 détenu par les parents de l'étudiant.

#### Le nombre d'enfants à charge fiscale de la famille

Pour chaque frère ou sœur, fiscalement à charge de la famille, étudiant dans l'Enseignement supérieur : **4 points de charge.**  
Pour chaque autre frère ou sœur, fiscalement à charge de la famille : **2 points de charge.**

#### L'éloignement du lieu d'études

La distance prise en compte est celle qui sépare le domicile familial (commune de résidence) de l'établissement d'inscription à la rentrée universitaire.  
De 30 à 249 km : **1 point de charge.**  
250 km et plus : **2 points de charge.**

#### Pour toutes questions concernant les bourses :

Crous de Lyon  
Tél : 04.13.38.40.01  
[www.messervices.etudiant.gouv.fr/](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr/)  
[formulaire de contact en ligne](#)

#### Pour tout envoi de documents :

- Téléversement en ligne sur le suivi de votre dossier
- Par courrier :  
Centre de numérisation du Crous de Lyon  
TSA 74015  
59901 LILLE CEDEX 9

## Plafonds de ressources ouvrant droit aux bourses pour 2020-2021

POINTS DE CHARGE	ÉCHELONS							
	0bis	01	02	03	04	05	06	07
0	33 100 €	22 500 €	18 190 €	16 070 €	13 990 €	11 950 €	7 540 €	250 €
1	36 760 €	25 000 €	20 210 €	17 850 €	15 540 €	13 280 €	8 370 €	500 €
2	40 460 €	27 500 €	22 230 €	19 640 €	17 100 €	14 600 €	9 220 €	750 €
3	44 120 €	30 000 €	24 250 €	21 430 €	18 640 €	15 920 €	10 050 €	1 000 €
4	47 800 €	32 500 €	26 270 €	23 210 €	20 200 €	17 250 €	10 880 €	1 250 €
5	51 480 €	35 010 €	28 300 €	25 000 €	21 760 €	18 580 €	11 730 €	1 500 €
6	55 150 €	37 510 €	30 320 €	26 770 €	23 310 €	19 910 €	12 570 €	1 750 €
7	58 830 €	40 010 €	32 340 €	28 580 €	24 860 €	21 240 €	13 410 €	2 000 €
8	62 510 €	42 510 €	34 360 €	30 350 €	26 420 €	22 560 €	14 240 €	2 250 €
9	66 190 €	45 000 €	36 380 €	32 130 €	27 970 €	23 890 €	15 080 €	2 500 €
10	69 860 €	47 510 €	38 400 €	33 920 €	29 520 €	25 220 €	15 910 €	2 750 €
11	73 540 €	50 010 €	40 410 €	35 710 €	31 090 €	26 540 €	16 750 €	3 000 €
12	77 210 €	52 500 €	42 430 €	37 490 €	32 630 €	27 870 €	17 590 €	3 250 €
13	80 890 €	55 000 €	44 450 €	39 280 €	34 180 €	29 200 €	18 420 €	3 500 €
14	84 560 €	57 520 €	46 460 €	41 050 €	35 750 €	30 530 €	19 270 €	3 750 €
15	88 250 €	60 010 €	48 500 €	42 840 €	37 300 €	31 860 €	20 110 €	4 000 €
16	91 920 €	62 510 €	50 520 €	44 630 €	38 840 €	33 190 €	20 940 €	4 250 €
17	95 610 €	65 010 €	52 540 €	46 410 €	40 400 €	34 510 €	21 780 €	4 500 €

### Montants annuels établis en fonction des échelons

La bourse sur critères sociaux est versée en 10 mensualités de septembre à juin.

Échelon	0 bis	1	2	3	4	5	6	7
Montant annuel en €	1020	1667	2541	3253	3967	4555	4831	5612

## La demande de logement

Les logements sont attribués en priorité aux étudiants disposant de faibles ressources. Pour avoir accès à l'offre de logement, vous devez avoir, au préalable, rempli un Dossier social étudiant.

**NB :** Pour les étudiants des formations sanitaires et sociales, vous pouvez faire une demande de logement au Crous, même si le Crous ne gère pas vos bourses ! Suivez les étapes ci-dessous et accédez aux résidences universitaires.

### L'attribution des logements se fait en 2 phases

#### 1 Affectation initiale

##### • Dossier social étudiant

Lors de la saisie de votre DSE entre le **15 janvier et le 15 mai**, cochez la case « demander un logement ».

##### • Choix du logement

A partir de début mars, choisissez votre logement sur le site [trouverunlogement.lescrous.fr](http://trouverunlogement.lescrous.fr). Vous pouvez faire 2 vœux par secteur dans 3 secteurs maximum (secteur = ville). N'hésitez pas à demander plusieurs types de logement dans la même résidence et à privilégier la colocation. N'oubliez pas de cocher la case « substitution » : ainsi, si le logement choisi n'est plus disponible, le Crous vous proposera automatiquement un autre logement d'un prix inférieur ou égal dans le même secteur.

##### • Attribution

Les attributions sont prononcées fin juin par le directeur général du Crous, à partir d'un indice social qui reprend les mêmes éléments que les dossiers de bourses (revenus de la famille, nombre de frères et sœurs, distance domicile/lieu d'étude).

**Vous êtes informé de la décision par SMS et par e-mail.** Pensez à vérifier vos courriers indésirables !

##### • Confirmation

Vous disposez d'un **délaï de 7 jours** pour confirmer en ligne la réservation (paiement par carte bancaire).

#### 2 Affectation complémentaire

> À partir du mois de juillet, tous les étudiants (boursiers ou non) peuvent consulter les offres de logements restant disponibles après la phase d'affectation initiale.

##### Pour toutes questions sur le logement :

Crous de Lyon

Tél : 04.13.38.40.01

[www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr) /  
formulaire de contact en ligne

##### Pour tout envoi de documents :

- Téléversement en ligne sur le suivi de votre dossier
- Par courrier :

Centre de numérisation du Crous de Lyon  
 TSA 74015 - 59901 LILLE CEDEX 9

**Suivez le traitement de  
 votre dossier sur  
[www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr)**